Privacy Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali

> In breve
> Questa informativa descrive i dati trattati quando si usano i bot Aurivo, la console web, Discord OAuth e i canali di assistenza.

Servizio e contatti

Aurivo - servizio musicale per Discord.
Assistenza e richieste tramite i canali ufficiali pubblicati sul sito e nel server Discord di Aurivo.

Versione 1.0
Pubblicata ed efficace dal 23 settembre 2026

Come leggere questa informativa

L'informativa spiega quali dati vengono trattati, perché sono necessari, per quanto tempo sono conservati e quali scelte può esercitare l'utente.

1-3 Titolare, ambito e categorie di dati

4-6 Origine, finalità, basi giuridiche e conferimento

7-10 Discord OAuth, audio, cookie e destinatari

11-14 Trasferimenti, conservazione, automazioni e minori

15-18 Diritti, sicurezza, reclami, aggiornamenti e contatti

Principio di minimizzazione
Aurivo tratta soltanto le informazioni necessarie per autenticazione, gestione dei server, riproduzione musicale, sicurezza e assistenza.

Conversazioni vocali
Aurivo riproduce audio nei canali vocali ma non è progettato per registrare o conservare le conversazioni vocali degli utenti.

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è il soggetto che gestisce il servizio Aurivo. Le richieste privacy possono essere inviate attraverso i canali ufficiali pubblicati sul sito e nel server Discord del servizio.

Questa versione non riporta dati identificativi o recapiti specifici. Prima della pubblicazione come informativa definitiva, tali informazioni devono essere rese facilmente accessibili agli utenti.

2. Ambito

L'informativa si applica ai bot Aurivo, Aurivo Pulse e Aurivo Tempo, alla console web, all'autenticazione Discord, all'assistenza, al sito e alle comunicazioni direttamente collegate al servizio.

Discord e altri servizi esterni trattano dati secondo informative proprie. Le attività svolte nei server Discord restano inoltre soggette alle scelte dei relativi proprietari e amministratori.

3. Categorie di dati trattati

Account e profilo Discord

- Discord User ID, username, avatar e informazioni autorizzate nella schermata OAuth;
- identificativo dell'account Aurivo, ruoli tecnici e stato della sessione;

Server e configurazioni

- server Discord gestiti, relativi identificativi, nome, icona e permessi dell'utente;
- canali selezionati, impostazioni, volume, filtri, preferenze e configurazioni dei bot;

Utilizzo e riproduzione

- comandi, brani o collegamenti richiesti, coda, stato dei player, errori e tempi di utilizzo;

Dati tecnici e comunicazioni

- indirizzo IP, data e ora, user-agent, sessione, log di sicurezza e diagnostica;
- ticket, segnalazioni e messaggi inviati volontariamente all'assistenza.

4. Origine dei dati

I dati provengono dall'utente, dal browser e dal dispositivo, dall'uso dei bot e della console, da Discord tramite le API autorizzate e, in caso di abusi, da amministratori di server, segnalanti o autorità competenti.

5. Finalità e basi giuridiche

Fornitura del servizio

Autenticare l'utente, mostrare i server gestiti, eseguire comandi, mantenere le code, applicare configurazioni e fornire assistenza. Il trattamento è necessario per erogare il servizio richiesto e applicare i Termini.

Sicurezza e prevenzione degli abusi

Proteggere account, bot e infrastruttura, rilevare comportamenti anomali, spam, aggiramento dei limiti e accessi non autorizzati. Il trattamento si basa sul legittimo interesse a mantenere il servizio sicuro e disponibile.

Obblighi e tutela dei diritti

Conservare o comunicare dati quando richiesto dalla legge, da provvedimenti validi o per accertare, esercitare o difendere diritti.

Comunicazioni facoltative

Eventuali newsletter o comunicazioni promozionali separate sono inviate soltanto sulla base del consenso o di un'altra base giuridica applicabile, con possibilità di disiscrizione.

6. Conferimento e conseguenze

I dati richiesti per OAuth, autorizzazioni, sessione e gestione dei server sono necessari per utilizzare la console. Il mancato conferimento impedisce alcune funzioni. Dati facoltativi possono essere omessi senza perdere le funzioni essenziali.

7. Discord OAuth e API

Quando l'utente sceglie Accedi con Discord, viene indirizzato a Discord per autorizzare gli ambiti indicati. Aurivo riceve soltanto i dati consentiti dalla schermata OAuth e necessari alle funzioni richieste.

Aurivo non riceve la password Discord. Token e sessioni di autenticazione sono protetti e utilizzati per il tempo necessario. L'utente può revocare l'accesso dalle impostazioni Discord; alcune funzioni smetteranno di operare.

8. Canali vocali, audio e contenuti musicali

I bot si collegano ai canali vocali per riprodurre contenuti richiesti dagli utenti. Aurivo non è progettato per registrare, trascrivere o conservare le conversazioni vocali. Possono essere trattati identificativi tecnici del canale e lo stato di connessione necessario alla sessione.

Titoli, URL, identificativi o metadati dei brani possono essere trattati per ricerca, coda, riproduzione, cronologia tecnica e diagnosi. Le sorgenti esterne possono trattare richieste secondo le proprie informative.

9. Cookie e tecnologie simili

Sito e console utilizzano cookie o memorie tecniche necessari per sessione, autenticazione, sicurezza e preferenze essenziali. Eventuali analytics o strumenti non necessari vengono descritti e, quando richiesto, attivati solo dopo consenso.

10. Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati da personale autorizzato e da fornitori di hosting, rete, autenticazione, sicurezza, backup, assistenza e pagamenti, nella misura necessaria alle rispettive funzioni. Discord tratta i dati come soggetto autonomo per i propri servizi.

I dati non vengono venduti. Possono essere comunicati ad autorità, consulenti o titolari di diritti quando necessario per un obbligo valido o per la tutela di diritti.

11. Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori possono trattare dati fuori dallo Spazio Economico Europeo. Quando applicabile, i trasferimenti avvengono sulla base di decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dal GDPR.

12. Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità indicate:

Categoria	Periodo ordinario
Account e profilo	Per la durata dell'account; eliminazione dai sistemi attivi entro 30 giorni dalla chiusura.
Server, preferenze e configurazioni	Durante l'utilizzo; eliminazione entro 30 giorni dalla rimozione o chiusura.
Code e dati di riproduzione	Per il tempo necessario alla sessione o alla funzione richiesta; eventuali statistiche sono aggregate o conservate per periodi limitati.
Log tecnici e di sicurezza	Di regola fino a 6 mesi; più a lungo solo per incidenti, abusi o obblighi.
Ticket e comunicazioni	Fino a 24 mesi dalla chiusura, salvo necessità di tutela o obblighi applicabili.
Backup residui	Fino a 30 giorni ulteriori, con accesso limitato a ripristino e sicurezza.

I periodi possono essere estesi in presenza di obblighi, incidenti, contestazioni o richieste valide. Alla scadenza, i dati vengono cancellati o resi anonimi.

13. Controlli e decisioni automatizzate

Aurivo può applicare automaticamente limiti, rate limit e segnalazioni di sicurezza. Non sono previste decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR.

14. Minori

Aurivo è destinato a utenti che soddisfano l'età minima richiesta da Discord e dalla legge applicabile. Se viene rilevato un utilizzo non autorizzato da parte di un minore, l'accesso può essere sospeso e i dati cancellati, salvo obblighi di conservazione.

15. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dalla normativa, l'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione, nonché revocare il consenso senza pregiudicare la liceità precedente.

Le richieste devono essere inviate tramite i canali privacy ufficiali. Possono essere richieste informazioni proporzionate per verificare l'identità e proteggere l'account da richieste fraudolente.

16. Sicurezza

Aurivo adotta misure tecniche e organizzative proporzionate al rischio, incluse limitazione degli accessi, protezione delle sessioni, separazione degli ambienti, logging di sicurezza e aggiornamento dei componenti. Nessun sistema può tuttavia garantire sicurezza assoluta.

L'utente deve proteggere il proprio account Discord, revocare accessi sospetti e segnalare tempestivamente anomalie. Le violazioni dei dati vengono valutate e gestite secondo gli obblighi applicabili.

17. Reclami

L'interessato può proporre reclamo all'autorità di controllo competente, incluso il Garante per la protezione dei dati personali per l'Italia, fatti salvi gli altri rimedi previsti dalla legge.

18. Aggiornamenti e contatti

Questa informativa può essere aggiornata per modifiche a funzioni, fornitori o normativa. La versione corrente viene pubblicata nei canali ufficiali con la data di efficacia.

> Privacy e diritti
> Le richieste devono essere inviate attraverso il canale privacy o di assistenza indicato sul sito e nel server Discord ufficiale di Aurivo.

Riferimenti principali

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR): eur-lex.europa.eu
Discord Privacy Policy: discord.com/privacy
Discord Developer Terms and Policy: support-dev.discord.com